


Важливо знати 

Ми хочемо, щоб усе між нами було прозоро й зрозуміло.

Тому цей документ — це наш Договір публічної оферти.

Якщо ви оплачуєте курс, підписку чи інший продукт Академії Турботи — це означає, що ви приймаєте його умови.

Все відкрито: ми зобов'язуємось надавати якісні послуги, а ви — користуватись ними з турботою та повагою.

Договір публічної оферти

(про надання освітніх та інформаційно-консультаційних послуг)

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною публічною офертою (далі — «Оферта») ГОГО «Можливості. Мотивація. Медіа.» (далі — «Виконавець»), що діє відповідно до законодавства України, та містить усі істотні умови договору про надання освітніх, інформаційно-консультаційних та суміжних послуг під брендом «Академія Турботи» (далі — «Послуги»).

1.2. Відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України цей документ є пропозицією укласти договір з будь-якою фізичною чи юридичною особою (далі — «Замовник»), яка прийме умови цієї Оферти.

1.3. Повним і безумовним прийняттям умов цієї Оферти вважається здійснення Замовником дій з акцепту, а саме:

- реєстрація на сайті/в чат-боті/в особистому кабінеті,
- оплата Послуг будь-яким доступним способом,
- фактичне користування Послугами.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику освітні, інформаційно-консультаційні та/або психологічно-терапевтичні матеріали (онлайн-курси, заняття, вебіари, методичні матеріали тощо), а Замовник — прийняти та оплатити їх на умовах цієї Оферти.

2.2. Точний перелік, вартість, умови та строки надання Послуг визначаються у відповідних інформаційних матеріалах на сайті Виконавця, у чат-боті чи в рекламних оголошеннях.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

- надавати Послуги відповідно до обраної Замовником програми;
- забезпечувати доступ до матеріалів протягом визначеного періоду;
- зберігати конфіденційність персональних даних Замовника.

3.2. Виконавець має право:

- змінювати зміст програм, не знижуючи їхньої якості;
- відмовити у наданні Послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору чи правил користування сервісами;
- залучати до виконання зобов'язань третіх осіб.

3.3. Замовник зобов'язується:

- своєчасно сплачувати вартість Послуг;

- не передавати доступ до матеріалів третім особам без письмового дозволу Виконавця;
- використовувати отримані знання та матеріали виключно для особистих цілей (не з комерційною метою).

3.4. Замовник має право:

- отримувати своєчасний доступ до оплачених Послуг;
- звертатися з питаннями та за консультаціями до Виконавця в межах програми;
- вимагати повернення коштів у випадках, передбачених законодавством України.

4. Вартість та порядок розрахунків

4.1. Ціни на Послуги зазначені на сайті та в рекламних матеріалах Виконавця.

4.2. Оплата здійснюється у гривнях у безготівковій формі через платіжні системи, зазначені на сайті.

4.3. Послуга вважається наданою в момент надання доступу Замовнику до відповідних матеріалів чи проведення онлайн-заняття.

5. Відповідальність сторін

5.1. Виконавець не несе відповідальності за:

- неможливість надання Послуг з причин, що не залежать від нього (відсутність Інтернету, технічні проблеми у Замовника тощо);
- результат застосування отриманих знань у практичній діяльності Замовника.

5.2. Відповідальність Виконавця обмежується розміром фактично отриманої від Замовника оплати.

6. Повернення коштів

6.1. Замовник має право вимагати повернення коштів у випадку, якщо Послуги не були надані з вини Виконавця.

6.2. У разі відмови Замовника від Послуг після початку їх надання оплата не повертається, якщо інше не передбачено внутрішньою політикою Виконавця.

7. Конфіденційність та персональні дані

7.1. Виконавець здійснює обробку персональних даних Замовника відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Реєструючись або оплачуючи Послуги, Замовник надає згоду на таку обробку.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у випадку настання форс-мажорних обставин (війна, пожежа, відсутність електроенергії, кібератаки тощо), що підтверджені відповідними документами.

9. Строк дії та порядок зміни Оферти

9.1. Ця Оферта набирає чинності з моменту її публікації на сайті Виконавця та діє безстроково.

9.2. Виконавець має право змінювати умови Оферти в односторонньому порядку. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації.

10. Реквізити Виконавця

ГО «Можливості. Мотивація. Медіа.» 61001 м. Харків, пр.-т Героїв Харкова, буд.141, кв. 4
IBAN UA113052990000026009025910340

АТ КБ «Приватбанк» м. Харків МФО 305299 ЄДРПОУ 44506173 Неприбуткова
громадська організація,
загальна система оподаткування

Голова Правління Свобода А.П.

+380 96 712 75 09

marketing_akademia_turboty@ngo.kh.ua